



_____ (наименование организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя - продавца)

_____ (адрес организации или индивидуального предпринимателя - продавца)

Покупатель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

" ____ " _____ г. _____ приобрел(а)
(Ф.И.О. покупателя)

_____ (наименование, количество товара)

на сумму _____ рублей, что подтверждается кассовым (товарным) чеком. После приобретения Товара обнаружались следующие недостатки: _____

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно п. 5 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара должна быть произведена в десятидневный срок. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно ст. 22 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, заявляю об отказе от исполнения договора купли-продажи и прошу возвратить уплаченную за Товар денежную сумму в размере _____ рублей в течение 10 дней со дня предъявления настоящего заявления.



Дополнительным основанием для удовлетворения настоящего заявления является то, что:

(указать недостатки, перечисленные на 1 странице настоящего заявления)

являются существенными недостатками (неустранимыми недостатками или недостатками, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно) так, как _____

(почему указанные недостатки являются существенными?)

Были нарушены установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" сроки устранения недостатков товара: _____

(фактические обстоятельства нарушения сроков устранения недостатков)

Использовать Товар в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков было невозможно:

(фактические обстоятельства невозможности использования товара)

Настоящим заявлением подтверждаю свое желание присутствовать при проведении проверки качества или экспертизы товара. Прошу заблаговременно и надлежащим образом уведомить меня о дате, времени и месте проведения проверки качества или экспертизы Товара.

Приложения и дополнительная информация:

" ____ " _____ г. _____ / _____

(Ф.И.О. покупателя)