



_____ (наименование организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя - продавца)

_____ (адрес организации или индивидуального предпринимателя - продавца)

Покупатель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

" ____ " _____ Г. _____ приобрел(а)
(Ф.И.О. покупателя)

_____ (наименование, количество товара)

на сумму _____ рублей, что подтверждается кассовым (товарным) чеком. Приобретенный Товар надлежащего качества, но не может быть использован Покупателем в связи с _____

Согласно ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

Указанный Товар не входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55.



На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей", прошу:

произвести обмен на аналогичный товар: _____
(наименование, количество товара)

возвратить уплаченную за Товар денежную сумму в размере _____ рублей в течение трех дней со дня предъявления настоящего заявления, так как аналогичный товар отсутствует в продаже на день подачи настоящего заявления.

Приложения или дополнительная информация:

" ____ " _____ г. _____ / _____
(подпись покупателя) (Ф.И.О. покупателя)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

_____ (наименование, количество товара)

был передан Покупателем Продавцу " ____ " _____ г. Продавец подтверждает, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Претензий к внешнему виду и состоянию Товара Продавец не имеет.

" ____ " _____ г. _____ / _____
(подпись продавца) (Ф.И.О. продавца или лица, производившего приемку товара)

М.П.