



_____ (наименование организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя - продавца)

_____ (адрес организации или индивидуального предпринимателя - продавца)

Покупатель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАМЕНЕ
ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОГО ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

" _____ " _____ Г. _____ приобрел(а)
(Ф.И.О. покупателя)

_____ (наименование, количество товара)

на сумму _____ рублей, что подтверждается кассовым (товарным) чеком. После приобретения Товара обнаружился следующие недостатки: _____

Согласно абз. 8 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Согласно ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

На основании вышеизложенного, в соответствии с абз. 8 п. 1 ст. 18, ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей", прошу заменить Товар ненадлежащего качества на:

товар этой же марки (модели, артикула): _____

на такой же товар другой марки (модели, артикула): _____



Основанием для удовлетворения настоящего заявления служит тот факт, что:

(указать недостатки, перечисленные на 1 странице настоящего заявления)

являются существенными недостатками (неустранимыми недостатками или недостатками, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно) так, как _____

(почему указанные недостатки являются существенными?)

Были нарушены установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" сроки устранения недостатков товара: _____

(фактические обстоятельства нарушения сроков устранения недостатков)

Использовать Товар в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков было невозможно:

(фактические обстоятельства невозможности использования товара)

Настоящим заявлением подтверждаю свое желание присутствовать при проведении проверки качества или экспертизы товара. Прошу заблаговременно и надлежащим образом уведомить меня о дате, времени и месте проведения проверки качества или экспертизы Товара.

Приложения и дополнительная информация:

" ____ " _____ г. _____ / _____

(Ф.И.О. покупателя)