



_____ (наименование организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя - продавца)

_____ (адрес организации или индивидуального предпринимателя - продавца)

Покупатель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

" ____ " _____ г. _____ (Ф.И.О. покупателя) приобрел(а)

_____ (наименование услуги - программы дополнительного гарантийного обслуживания)

на сумму _____ рублей сроком на _____ год(а), что подтверждается кассовым чеком.

В соответствии со ст. 32 Закона "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Услугами, предусмотренными в _____ я не пользовался (пользовалась). Таким образом, исполнитель не понёс никаких фактических расходов, связанных с исполнением обязательств по данной программе.

На основании вышеизложенного, прошу расторгнуть договор оказания услуг и вернуть мне уплаченные денежные средства в размере _____ рублей течение 10 дней со дня предъявления настоящего заявления.

В случае, если в течение десяти календарных дней с момента предъявления настоящего заявления, я не получу денежные средства, я буду вынужден(а) обратиться в Роспотребнадзор и (или) в суд с целью защиты нарушенных прав потребителя.

О принятом Вами решении по моему заявлению прошу сообщить мне либо по телефону, либо заказным письмом по месту моего жительства в установленный законом срок.

" ____ " _____ г. _____ / _____ (Ф.И.О покупателя)